



## LA GARANTIE D'UN MAINTIEN À DOMICILE DE QUALITÉ



Demeurer chez soi le plus longtemps possible est le souhait de tous, et particulièrement des seniors. Le maintien à domicile est de plus en plus encouragé par les services publics. Face à ces besoins, le label Habitat Senior Services® est une démarche qualité qui organise, structure les adaptations et les services proposés, pour le bien être des clients-locataires

### MON LOGEMENT HSS



LES ABORDS ET  
PARTIES COMMUNES  
AMÉNAGÉS POUR  
VOTRE MOBILITÉ.



VOTRE LOGEMENT  
ADAPTÉ POUR VOTRE  
CONFORT ET VOTRE  
SÉCURITÉ.



DES SERVICES DE  
PROXIMITÉ POUR  
UN QUOTIDIEN  
BIEN ENTOURÉ.



# UN HABITAT ACCESSIBLE

**Votre résidence et ses abords  
sont adaptés pour faciliter votre accès.**

## LES ABORDS

- Votre résidence est facile d'accès
- Les cheminements sont adaptés pour éviter les risques de chute
- La signalétique est aisément lisible et vous permet de vous repérer



## LE HALL D'ENTRÉE

- La porte d'entrée est facile à ouvrir
- Un système d'interphonie ou de visiophonie est mis en place
- Le revêtement de sol est non glissant
- L'éclairage du hall est adapté
- Votre boîte aux lettres est facilement accessible

## LES COULOIRS

- La porte du local à ordures est facile à manipuler

## EN L'ABSENCE D'ASCENSEUR

- Le revêtement des marches de l'escalier est non glissant
- Les mains courantes sont aisément repérables
- L'éclairage de la cage d'escalier est adapté





# UN LOGEMENT ADAPTÉ POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ

## DANS VOTRE LOGEMENT, SONT PROPOSÉS :

- Un interphone ou un visiophone
- Un œil de porte, un entrebâilleur sur la porte d'entrée
- Des volets roulants motorisés
- Une commande d'éclairage à l'entrée de chaque pièce
- Une prise de courant à hauteur adaptée par pièce
- Des portes coulissantes sur les placards
- Un dispositif de coupure du courant électrique accessible



## VOTRE CUISINE

- Un mitigeur sur le robinet de l'évier
- Un éclairage au-dessus du plan de travail

## VOS TOILETTES

- Des barres de maintien

## VOTRE CHAMBRE

- Une prise télévision et téléphone

## VOTRE SALLE DE BAIN

- Une douche pas trop haute avec un revêtement non glissant
- Un mitigeur thermostatique dans la douche
- Des barres de maintien
- Un mitigeur sur le robinet du lavabo
- Un sol non glissant





# DES SERVICES RENFORCÉS

## UN SUIVI DES ENTREPRISES QUI INTERVIENNENT CHEZ VOUS

Pour un bon déroulement des travaux, suite à votre demande d'intervention, ou dans le cadre de la labellisation de votre logement, nous vous informons régulièrement de l'avancée des travaux, en cas de modification des délais ou du déroulement initialement prévu.

## UN PERSONNEL FORMÉ : DES COLLABORATEURS COMPÉTENTS AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES

La formation des personnels assure une mise en oeuvre de qualité du label HSS, prenant en compte la spécificité et la diversité des situations des personnes âgées.

Les collaborateurs sont ainsi en capacité de comprendre les processus du vieillissement, leurs conséquences et leurs implications afin de répondre le plus justement aux besoins spécifiques des personnes âgées.

## UNE ÉVALUATION CONTINUE

**Tous les ans** : audit simplifié de la conformité de la production et des services

**Tous les 2 ans** : enquête de satisfaction auprès des locataires de logements HSS®

**Tous les 3 ans** : audit complet par un organisme certificateur indépendant

Retrouvez les actualités en lien avec le maintien à domicile des séniors sur ce site :

[www.habitatseniorservices.fr](http://www.habitatseniorservices.fr)



Pour nous contacter :

[chaumonthabitat@contact.com](mailto:chaumonthabitat@contact.com)

03 25 32 54 62

